Date: 10.09.2017

Le Matin Dimanche

Le Matin Dimanche
1001 Lausanne
021/ 349 49 49
www.lematin.ch

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Presse journ./hebd.
Tirage: 113'868
Parution: hebdomadaire

Page: 8
Surface: 76'483 mm²

ÉCOLE POLYTECHNIQUE FÉDÉRALE DE LAUSANNE

Ordre: 1086739
N° de thème: 999.056

Référence: 66617555
Coupure Page: 1/2

Ce matin-là, trois quarts des passagers utilisaient une place pour leurs bagages

CFF L'association Pro Bahn appelle la régie ferroviaire à sévir face à un comportement récurrent dans les trains. Notre enquête montre l'ampleur du phénomène.

Raphaël Leroy
raphael.leroy@lematindimanche.ch

Karin Blättler n'en peut plus. La présidente de Pro Bahn, association de défense des usagers des transports ferroviaires, appelle les CFF à sévir davantage contre une pratique récurrente dans les trains. Qui n'a en effet jamais posé son sac sur le siège à côté de lui lors d'un trajet en chemin de fer? À croire Karin Blättler, les conflits entre passagers bloquant des sièges pour leurs affaires sont légion. Surtout lorsque les wagons sont pleins. «Les contrôleurs devraient plus surveiller que des bagages ou des vêtements ne traînent pas sur des sièges libres, a-t-elle estimé lundi dans *20 Minuten*. Ils devraient également attirer l'attention des gens sur ce problème. Et, si cela ne suffit pas, il faudrait songer à infliger des amendes.»

Emplacements trop petits

En théorie, les usagers ne disposent que de l'espace situé au-dessus ou au-dessous de la place qu'ils occupent pour leurs bagages. Depuis décembre 2012, ils ont toutefois la possibilité d'utiliser un siège à cette fin moyennant un supplément. «Le voyageur qui désire déposer ses bagages à main sur les sièges au lieu de les placer sur les porte-bagages doit se munir d'autant de billets à moitié prix que ses bagages occupent de places assises», dit le règlement des Entreprises suisses de transport.

Malgré cela, ils sont nombreux à resquiller et à ne pas hésiter à s'étaler dans leur compartiment. Quelle est l'ampleur du phénomène? Difficile à dire car aucun chiffre officiel n'existe. La régie fédérale elle-même ne tient pas de statistiques. Nous avons donc réalisé le calcul nous-mêmes.

Pour ce faire, direction Lausanne depuis Genève à une heure de pointe matinale. Les pendulaires sont nombreux. Et ils possèdent pour une majorité d'entre eux une sacoche ou un sac. Nous croisons Abdelhak. Cela fait vingt ans qu'il fait ce trajet chaque jour. Sa sacoche est posée sur un siège à côté de lui. «Je la mets là parce que c'est plus pratique, explique-t-il. Mais, quand quelqu'un me demande de l'enlever, je le fais sans problème, ce qui n'est pas le cas de tout le monde... Les gens sont plus indifférents aux autres qu'avant. Le personnel de bord doit être plus attentif à cela.» David, 32 ans, travaille sur son ordinateur. «C'est pour cela que je garde ma serviette près de moi», se justifie-t-il. Grands voyageurs, Anny et Gérard regrettent que les espaces dédiés aux bagages ne soient pas plus grands. «Regardez, nous montre Gérard en se levant, mon sac à dos ne rentre pas dedans!»

Dans cet InterRegio, le phénomène est massif. En deuxième classe, 72% des 117 passagers comptabilisés utilisent un siège pour y poser leurs affaires. Ce chiffre est encore plus grand en première classe: 74% des 23 voyageurs rencontrés en faisaient de même.

Comment peut-on expliquer une telle ampleur? Là encore, il n'existe aucune étude sur le sujet. Professeur de sociologie urbaine et d'analyse de la mobilité à l'EPFL, Vincent Kaufmann émet néanmoins deux hypothèses. «D'un côté, il s'agit d'une manière de privatiser son espace. Les compartiments à quatre induisent pas mal de proximité. Ce qui peut relever de l'intime pour certains. Poser ses bagages sur le siège d'à côté peut être une tactique pour éloigner les autres. D'un autre côté, il y a

ARGUS DATA INSIGHTS® WISSEN ZUM ERFOLG
ARGUS DATA INSIGHTS® Schweiz AG | Rüdigerstrasse 15, case postale, 8027 Zurich
T +41 44 388 82 00 | E mail@argusdatainsights.ch | www.argusdatainsights.ch

Date: 10.09.2017

Le Matin Dimanche

Le Matin Dimanche
1001 Lausanne
021/ 349 49 49
www.lematin.ch

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Presse journ./hebd.
Tirage: 113'868
Parution: hebdomadaire

Page: 8
Surface: 76'483 mm²

ÉCOLE POLYTECHNIQUE FÉDÉRALE DE LAUSANNE

Ordre: 1086739
N° de thème: 999.056

Référence: 66617555
Coupure Page: 2/2

de plus en plus de gens voyageant avec de gros bagages dans le train. Cela en raison de la raréfaction de l'envoi des valises au préalable. Une fois dans le wagon, les usagers n'arrivent pas à monter leurs bagages au-dessus des vitres.»

«Les compartiments induisent pas mal de proximité. Poser ses bagages sur un siège peut être une tactique pour éloigner les autres»

Vincent Kauffmann, EPFL

Si l'explosion du phénomène est patente, il n'en est rien des conflits qu'elle engendre. «Je n'ai pas le souvenir d'être intervenu une fois pour un différend lié à un sac sur un siège», témoigne ce contrôleur. Le service clientèle des CFF recense une ou deux réclamations par mois en Suisse liées à cette problématique. Sur un total de 37,5 millions de passagers mensuel, cela est une goutte d'eau.

«Dans 95% des cas, les passagers libèrent les sièges sans problème quand on le leur demande avec politesse», rappelle la porte-parole de la régie ferroviaire, Donatella Del Vecchio. Résultat: les CFF ne comptent pas muscler l'arsenal législatif à disposition, comme le demande Karin Blättler.

Si un passager résiste et refuse de libérer sa place, le personnel de bord est habilité à arbitrer et, le cas échéant, à sévir. Le contrevenant sera alors invité à payer sa place ou sera la cible de demandes de dommages. Il pourra même être exclu du train. ●

À écouter dès mardi sur audio.lematindimanche.ch

Par commodité, habitude ou défaut, les usagers usent et parfois abusent du placement de leur sac sur les sièges. 20 Minuten

ARGUS DATA INSIGHTS® WISSEN ZUM ERFOLG
ARGUS DATA INSIGHTS® Schweiz AG | Rüdigerstrasse 15, case postale, 8027 Zurich
T +41 44 388 82 00 | E mail@argusdatainsights.ch | www.argusdatainsights.ch